



Clara S.p.A.
Prot:2838
Del :30/03/2020
Uff: PR RE RA UC FP
000273128



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007

Spett. li
COMUNI SOCI

Via PEC

Oggetto: Fattura in scadenza il 31 marzo 2020, canali di pagamento e possibilità di rateizzazione per famiglie e aziende

Gentili Sindaci,

numerosi utenti ci contattano per segnalarci le loro difficoltà a pagare la fattura entro la scadenza del 31 marzo, per via delle aperture ridotte di banche, Poste e dell'accesso limitato alle tabaccherie.

A questo proposito, pensiamo di fare cosa utile ricordando che **è possibile pagare la fattura anche**

- tramite **bonifico** (v. riferimenti nel box sul retro di questo foglio)
- tramite **carta di credito**, accedendo allo Sportello on line (<https://sportello.clarambiente.it>)

e che in ogni caso **si può pagare fino a 30 giorni dalla data di scadenza (quindi fino al 30 aprile) senza l'applicazione di interessi e sanzioni.**

Si può inoltre chiedere la **rateizzazione della fattura**, scrivendo a clienti.est@clarambiente.it (per gli utenti del medio e basso ferrarese) o clienti.ouest@clarambiente.it (per gli utenti dell'alto ferrarese).
In particolare:

- per le utenze domestiche la rateizzazione può essere concessa fino ad un massimo di 3 (tre) rate senza applicazione di interessi
- per le utenze non domestiche può essere concessa senza limite al numero di rate e senza applicazione di interessi

Per quanto riguarda **le utenze non domestiche che hanno chiuso l'attività** (per disposizioni delle autorità o per scelta) e che avendo difficoltà nel pagamento delle fatture chiedono quali riduzioni sono o saranno previste:

- al momento dell'approvazione delle tariffe 2020 (entro il 30 giugno 2020) CLARA proporrà al Comune di considerare riduzioni tariffarie che tengano conto della diminuita produzione di rifiuti per le imprese che hanno dovuto sospendere la propria attività;
- nei Comuni con Tariffa su Misura le utenze pagano solo le esposizioni effettive e non vengono applicati i "minimi".

Comprendiamo le difficoltà dei cittadini e delle aziende in questo periodo di gravissime criticità dovute alla pandemia, e auspichiamo che i Comuni, anche attraverso l'intervento di Stato, Regione ed enti di regolazione, siano messi nelle condizioni di disporre delle risorse necessarie per ridurre i costi a carico della popolazione.

Per qualsiasi altra informazione o chiarimento, a fondo pagina sono riportati i numeri di telefono dei tre principali uffici clienti, attualmente chiusi al pubblico ma presso i quali è garantito il presidio telefonico.

Con l'occasione inviamo i più cordiali saluti.

F.TO Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Annibale Cavallari

CLARA s.p.a.

www.clarambiente.it

info@clarambiente.it

Capitale sociale € 2.442.320,00 i.v.
C.F. e P.IVA 01004910384
Iscrizione Registro Imprese di Ferrara
n. 01004910384
PEC: clara@pec.clarambiente.it

Sede Legale e Amministrativa
Via A. Volta, 26/a
44034 Copparo (Fe)
Centralino
Tel. +39 0532 389111

Ufficio Clienti Cento
Via B. Malamini, 1
44042 Cento (Fe)
clienti.ouest@clarambiente.it
Tel. +39 051 6833968

Ufficio Clienti Comacchio
via dei Govi, 4
44022 Comacchio (Fe)
clienti.est@clarambiente.it
Tel. +39 0533 311520

Ufficio Clienti Copparo
Via G. Marconi, 42
44034 Copparo (Fe)
clienti.est@clarambiente.it
Tel. +39 0532 860613



Come pagare la fattura Tari tramite bonifico bancario:

Bonifico intestato a: Clara s.p.a. – gestione Tari Comune di

Eseguito da: nome, cognome, indirizzo

Causale: fattura n°... del ... anno ... codice cliente ...

- Per le utenze del Basso e Medio Ferrarese:
 - Codice IBAN: IT 62 X 01030 67210 000001516996 (Monte dei Paschi di Siena) –
 - Codice per bonifici dall'estero: PASCITM1742
- Per le utenze dell'Alto Ferrarese:
 - Codice IBAN: IT 72D 02008 05364 000104070299
 - Codice per i bonifici dall'estero: UNCRITMM